Приложение

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора ГБУ СО КК
«Сочинский КЦСОН Хостинского района»
_____Е.А.Гусева
«06» 06 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о реализации технологии
«Мобильная социальная помощь»
для граждан пожилого возраста и инвалидов,
проживающих на территории
Краснодарского края

1.Общие положения

Технология «Мобильная социальная помощь» для граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих на территории Краснодарского края, г. Сочи, Хостинского района (далее – технология «Мобильная социальная помощь») предназначена для обеспечения гарантий прав граждан на получение социального обслуживания, социальной поддержки, комплексной мобильной социальной помощи.

Целью внедрения технологии «Мобильная социальная помощь» является организация стабильного доступа к социальным услугам граждан пожилого возраста и инвалидов, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с использованием имеющегося в учреждении транспорта, в том числе специализированного, предназначенного для перевозки инвалидов-колясочников.

Основными задачами внедрения технологии «Мобильная социальная помощь» являются:

выявление граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в предоставлении социальных услуг;

обеспечение адресности, доступности социального обслуживания и социальной поддержки граждан;

предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, с учетом их индивидуальной нуждаемости;

содействие гражданам пожилого возраста и инвалидам в преодолении трудной жизненной ситуации, в том числе с учетом межведомственного взаимодействия;

достижение высокого качества социального обслуживания на основе модернизации услуг по социальной поддержке граждан пожилого возраста и инвалидов.

2. Принципы организации работы технологии «Мобильная социальная помощь»

Организация деятельности по оказанию неотложной помощи в устранении трудной жизненной ситуации граждан пожилого возраста и инвалидов в рамках технологии «Мобильная социальная помощь» основывается на следующих принципах:

соблюдение законных прав граждан пожилого возраста и инвалидов, гарантированных Конституцией Российской Федерации и нормативно-правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации и Краснодарского края;

адресность предоставления социальных услуг;

сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;

ориентация оказания помощи на индивидуальные потребности граждан пожилого возраста и инвалидов.

3.Организация работы по реализации технологии «Мобильная социальная помощь»

3.1.Организация работы ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района» (далее – учреждение) по реализации технологии «Мобильная социальная помощь» осуществляется посредством функционирования «мобильной бригады», оказывающей социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам.

3.2.Деятельность по реализации технологии «Мобильная социальная помощь» осуществляется на территории Краснодарского края, г. Сочи, Хостинского района.

3.3.Организационное обеспечение деятельности в рамках технологии, в том числе выявление и учет граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся в трудной жизненной ситуации, определение объема и видов необходимой помощи, документирование процесса предоставления социальных услуг осуществляется работниками отделения развития инновационных форм социального обслуживания (далее – ОРИФСО) и отделения срочного социального обслуживания (далее – ОССО).

3.4.Деятельность по оказанию мобильной помощи «мобильными бригадами» осуществляется в следующих формах:

3.4.1. Организация выезда работников учреждения для оказания гражданам неотложных социальных услуг, с привлечением при необходимости (по согласованию) в рамках межведомственного взаимодействия сотрудников адми-

нистрации муниципального образования, общественных и благотворительных организаций (в части оказания благотворительной помощи).

3.4.2. Предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам дополнительных социальных услуг, в том числе транспортных услуг. (ОССО, ОРИФСО)

3.4.3. Выезд с целью всестороннего и объективного рассмотрения обращений граждан. (ОССО, ОРИФСО)

3.5. При осуществлении деятельности по оказанию мобильной помощи работниками учреждения используется автомобильный транспорт, в том числе специализированный автотранспорт, оснащенный подъемником для перевозки маломобильных граждан.

3.6. Предусматривается оснащение транспорта, определенного для выезда, телефонной связью, компьютерным, множительным и иным оборудованием, необходимым для выполнения поставленных задач.

3.7.Состав группы работников учреждения («мобильной бригады») формируется на каждый выезд в зависимости от поставленных задач, нуждаемости в предоставлении конкретных видов социальных услуг, проблемных вопросов получателей социальных услуг.

3.8. Выезд группы работников осуществляется в режиме рабочего времени учреждения.

3.9. Состав группы работников, оформление заявок граждан о предоставлении социальных услуг, графика выездов, при необходимости осуществляется во взаимодействии с администрациями муниципальных образований, сельских поселений. (ОССО)

3.10. Социальные услуги предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам на условиях, установленных действующим законодательством.

3.11. Оказание социальных услуг фиксируется в журнале учета оказанных услуг, акте выполненных работ и подтверждается подписью получателя услуг. (ОССО)

3.12. Информирование граждан о деятельности по оказанию мобильной социальной помощи осуществляется путем разъяснений по телефону, проведения встреч с представителями органов местного самоуправления, ветеранских, общественных организаций, трудовых коллективов, размещения информации на стендах в общественных местах, в учреждениях и организациях различных форм собственности, распространения памяток, размещения информации в средствах массовой информации.

4. Финансирование мероприятий по реализации технологии «Мобильная социальная помощь»

4.1.Финансирование мероприятий по организации работы «мобильных бригад», предоставляющих социальные услуги на мобильной основе, для оказания неотложных социальных услуг пожилым людям и (или) инвалидам, в том числе по приобретению транспортных средств, предусмотрено государственной программой Краснодарского края «Социальная поддержка граждан» (под-

программа «Модернизация и развитие социального обслуживания»), утвержденной постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 5 октября 2015 г. № 938 «Об утверждении государственной программы Краснодарского края «Социальная поддержка граждан»).

4.2. Текущее финансирование мероприятий по организации работы «мобильных бригад» проводится за счет средств краевого бюджета и средств, полученных от приносящей доход деятельности.

5. Управление деятельностью по реализации технологии «Мобильная социальная помощь»

Общее руководство деятельностью по реализации технологии «Мобильная социальная помощь» осуществляет директор учреждения, текущее руководство – заместитель директора учреждения.

Директор учреждения Е.А. Гусева