ОБРАЗЕЦ ДОГОВОРА С ПОЛУЧАТЕЛЕМ УСЛУГ

Договор № _____

на предоставление социальных услуг на дому ГБУ СО КК "Сочинский КЦСОН Хостинского района" на условиях(бесплатно, частичной, полной оплаты) с гр. _____

г. Сочи, Хостинский район «___»_____20___года

(место заключения договора)

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Сочинский комплексный центр социального обслуживания населения Хостинского района»

(наименование поставщика социальных услуг)

именуемый в дальнейшем Поставщик, в лице руководителя

Лукьяновой Светланы Викторовны

действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин (или его законный представитель)

_____ ,

(фамилия, имя, отчество полностью)

дата рождения _____, паспорт серия ___ _____№ _____ , выданный

_____,

(когда и кем выдан паспорт)

проживающий по адресу:

_____

контактные телефоны_____,

именуемый в дальнейшем Получатель, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1. Получатель поручает, а Поставщик обязуется оказать социальные услуги Получателю на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной в установленном порядке, (далее – Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего Договора, а Получатель обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

2. Получателю предоставляются Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым министерством труда и социального развития Краснодарского края.

3. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде, являются приложением к настоящему Договору.

4. Место оказания услуг г.Сочи,_____

5. Выполнение социальных услуг в форме социального обслуживания на дому фиксируется в ежемесячном отчете социального работника о выполнении

индивидуальной программы, подписывается Поставщиком и Получателем, является неотъемлемой частью настоящего договора.

2. Взаимодействие Сторон

2.1. Поставщик обязан:

предоставлять Получателю социальные услуги

на дому

(на дому, в полустационарной форме, в стационарной форме социального обслуживания)

в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг, утвержденным министерством труда и социального развития Краснодарского края согласно индивидуальной программе, в объемах, сроках и на условиях, указанных в настоящем Договоре;

предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю (законному представителю Получателя) информацию о его правах и обязанностях, видах Услуг, которые оказываются Получателю, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Получателей либо возможности получения их бесплатно;

ознакомить Получателя с порядком предоставления социальных услуг и Правилами поведения Получателя при получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (приложение № 1 к настоящему Договору);

использовать информацию о Получателе в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

своевременно информировать Получателя в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты (приложение № 2);

вести учет Услуг, оказанных Поставщиком;

устранять недостатки при оказании социальных услуг, допущенные по вине его сотрудников, за свой счет и не позднее трех дней после рассмотрения претензии;

письменно разъяснить Получателю последствия его отказа от социального обслуживания, при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;

2.2. Поставщик имеет право:

прекратить предоставление Услуг Получателю в случае неоднократного (два и более раз) нарушения им условий настоящего договора и (или) нарушения Правил внутреннего распорядка (Правил поведения) Поставщика, осуществляющего социальное обслуживание, с возмещением Поставщику пропорциональной стоимости оказанных социальных услуг;

требовать от Получателя соблюдения условий настоящего договора, а также соблюдения правил внутреннего распорядка (правил поведения) для получателей социальных услуг;

получать от Получателя информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Поставщиком такой информации (сведений, документов) Поставщик вправе приостановить

исполнение своих обязательств по настоящему договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

в одностороннем порядке изменить размер оплаты услуг, установленный в разделе 3 настоящего договора, в случае изменения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного законом Краснодарского края, известив об этом письменно Получателя в течение двух дней со дня таких изменений;

производить замену работников, осуществляющих социальное обслуживание.

2.3. Поставщик не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.

2.4. Получатель (законный представитель) обязан:

соблюдать действующее законодательство Российской Федерации и Краснодарского края о социальном обслуживании;

оплачивать предоставляемые социальные услуги в порядке и на условиях, определяемых настоящим Договором;

соблюдать сроки, порядок и условия настоящего Договора; соблюдать Правила поведения Получателя при получении социальных услуг;

предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Краснодарского края сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим договором;

уведомлять в письменной форме Поставщика об отказе в получении Услуг, предусмотренных настоящим договором;

своевременно информировать Поставщика об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (приложение № 2 к настоящему договору);

сообщать Поставщику о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг;

уважительно относится к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорбления в их адрес;

информировать Поставщика о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

бережно относится к имуществу Поставщика;

возместить Поставщику пропорциональную стоимость оказанных социальных услуг в случае досрочного расторжения договора;

в течение трех дней со дня поступления уведомления об изменениях размера платы за социальные услуги (для формы социального обслуживания на дому) сообщить Поставщику письменно свое решение о согласии на продолжение оказания ему социальных услуг или об отказе от их предоставления и произвести в этом случае расчеты с Поставщиком за социальные услуги, полученные до дня отказа от них.

2.5. Получатель не вправе:

требовать от Поставщика оказание социальных услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);

требовать оказания социальных услуг, которые не указаны в Перечне оказываемых социальных услуг;

требовать оказания социальных услуг, находясь в нетрезвом состоянии.

2.6. Получатель имеет право:

на уважительное, гуманное, вежливое и корректное отношение со стороны сотрудников Поставщика;

бесплатно получать от Поставщика информацию о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления Получателю;

на отказ от предоставления Услуг;

на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством РФ;

на предоставление социальных услуг, указанных в Перечне оказываемых социальных услуг в объемах и сроках, установленных настоящим Договором;

на защиту своих персональных данных при использовании их Поставщиком;

потребовать расторжения настоящего договора при нарушении Поставщиком условий настоящего договора;

предъявлять претензии о недостатках при оказании социальных услуг в устной или письменной форме в день их обнаружения, но не позднее трех дней после оказания социальных услуг, с требованием об устранении данных недостатков;

получать платные и бесплатные социальные услуги у других поставщиков социальных услуг по отдельным договорам с этими поставщиками;

требовать от Поставщика оказания качественных социальных услуг согласно установленному перечню, объему;

расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке без указания причин, произведя предварительно плату за услуги, фактически оказанные в период действия договора.

3. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

3.1. Оказание Получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, производится в объемах и сроках, согласованных Поставщиком и Получателем.

Стоимость услуг, предусмотренных настоящим договором составляет _____ рублей в месяц.

3.2. Плата за социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода Получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной в Краснодарском крае, для формы социального обслуживания на дому;

3.3. Получатель обязуется вносить ежемесячно в срок до 15-го числа плату за социальные услуги в рублях

3.4. Плата за социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг для формы социального обслуживания на дому гр. _____ производится в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания и рассчитывается согласно приложению № 3 к настоящему договору и является неотъемлемой частью договора.

3.5. При изменении размера среднедушевого дохода семьи Получателя, прожиточного минимума, установленного в Краснодарском крае, изменяется размер платы за оказание социальных услуг, которая оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору.

3.6. Оказание социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется Поставщиком в соответствии с графиком, согласованным с Получателем.

3.7. Услуги, не входящие в индивидуальную программу, оказываются Получателю на условиях полной оплаты в соответствии с тарифами на платные услуги. Объем платных услуг определяется Поставщиком и Получателем.

4. Основания изменения или расторжения Договора

4.1. Изменение условий настоящего Договора расторжение или прекращение его действия осуществляются по письменному соглашению Сторон, являющемуся его неотъемлемой частью. В обоснование соглашения посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющие достоверно установить, что документы исходят от Сторон по договору.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут до истечения срока его действия по взаимному письменному согласию Сторон.

4.3. В случае досрочного расторжения договора на оказание социальных услуг стороны обязаны предварительно, в трехдневный срок до момента расторжения, письменно предупредить об этом друг друга.

4.4. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Поставщика либо смерти Получателя.

5. Ответственность Сторон

5.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае неоднократного (два и более раза) нарушения Получателем срока, установленного настоящим Договором, внесения платы (если социальные услуги оказываются за плату), а также систематическое нарушение положений настоящего Договора, в том числе порядка и условий предоставления социальных услуг, Поставщик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и требовать возмещения убытков в соответствии со ст. 728 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.3. В случае необоснованного отказа Поставщика от предоставления социальных услуг Получатель вправе в установленном законодательством Российской Федерации порядке обратиться за защитой своих прав в суд или расторгнуть Договор.

5.4. Поставщик не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее предоставление социальных услуг, если их наступление явилось результатом действий (бездействий), указаний по выполнению социальной услуги Получателя, если Поставщик проинформировал о том, что соблюдение его указаний и иные обстоятельства, зависящие от него самого, могут снизить качество оказываемой социальной услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами. В случае, если Стороны не придут к соглашению, спор передается на разрешение в министерство труда и социального развития Краснодарского края.

6.2. Порядок разрешения споров, указанный в пункте 6.1 настоящего договора, не препятствует обращению Получателя за защитой своих прав по договору в судебном порядке.

7. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания и действует весь срок нахождения Получателя на социальном облуживании у Поставщика.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Поставщика, другой у Получателя.

8.2. Неотъемлемой частью настоящего договора являются документы, прилагаемые к заявлению в соответствии с требованиями о признании гражданина нуждающимся в получении социальных услуг.

9. Юридические адреса сторон

Поставщик социальных услуг	Получатель социальных услуг
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края "Сочинский комплексный центр социального обслуживания населения Хостинского района" Место нахождения: 354002, Краснодарский край, г.Сочи, ул. Грибоедова, д.17 Банковские реквизиты: ИНН 2319033967 КПП 231901001 Министерстве финансов Краснодарского края (ГБУ СО КК "Сочинский КЦСОН Хостинского района л/с 830.62.419.0) р/с 40601810900003000001 Южное ГУ Банка России г. Краснодара БИК040349001	_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____
(полное наименование, юридический адрес, банковские реквизиты)	(паспортные данные, подпись, инициалы, фамилия)
С.В.Лукьянова	«___» _____ 20___ г.»
(подпись, инициалы, фамилия)	
«___» _____ 20___ г.»	
М.П.	

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к договору № _____ от
«___»_____20___г

ПРАВИЛА
поведения получателя социальных услуг при получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Получатель социальных услуг при предоставлении социальных услуг обязан соблюдать следующие правила:

1. Уважительно относиться к работнику, предоставляющему ему социальные услуги на дому, не допускать грубого обращения и употребления бранных слов в разговоре с работником во время исполнения должностных обязанностей.

2. Получатель социальных услуг не должен находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения в дни посещения его работником, не допускать нахождения в его домовладении (квартире) посторонних лиц в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения, проведения собраний членов религиозных сект.

3. В случае предполагаемого отсутствия получателя социальных услуг в дни посещения его работником (выезд, госпитализация) он должен заблаговременно известить об этом работника или заведующего отделением (дежурного работника поставщика социальных услуг).

4. Получатель социальных услуг не имеет право требовать оказание услуг, не входящих в перечень социальных услуг, а также выполнения работ, которые не входят в круг обязанностей работника и унижают его человеческое достоинство.

5. Получатель социальных услуг не вправе требовать от работника обслуживания третьих лиц (родственников, квартирантов), проживающих с ним в одном домовладении (квартире).

6. Получатель социальных услуг не должен допускать сознательного ухудшения санитарного состояния и безопасности своего жилища (захламлять жилище предметами бытовых отходов; ходить по жилому помещению в грязной обуви; содержать домашних животных, птиц в жилых помещениях, в которых осуществляется уборка работником; нарушать правила противопожарной безопасности).

7. Получатель социальных услуг не должен допускать антиобщественные деяния в период предоставления ему социальных услуг (содержание притонов, торговля спиртными напитками, самогоноварение, сексуальные домогательства, хулиганские действия по отношению к работнику, находиться в виде, оскорбляющем человеческое достоинство).

8. Получатель социальных услуг обязан обеспечить беспрепятственный доступ работнику к своему жилищу, содержать собак и других потенциально опасных для человека животных в безопасном месте.

С Правилами поведения ознакомлен _____
(дата, подпись получателя социальных услуг)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к договору № _____ от
«_____»_____20___г.

УВЕДОМЛЕНИЕ

Уважаемый (ая)_____,
(ФИО получателя социальных услуг)

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Сочинский комплексный центр социального обслуживания населения Хостинского района»
(полное наименование поставщика социальных услуг)

сообщает, что в связи с изменением *(пенсии, среднедушевого дохода получателя социальных услуг, прожиточного минимума, установленного в Краснодарском крае)* изменился размер оплаты за социальные услуги.

Ваша плата за социальное обслуживание будет составлять
с_____20_____года _____ руб. ____ коп.
_____
(сумма прописью)

Свое решение о согласии на продолжение или отказе от предоставления социальных услуг просим сообщить в течение 3-х дней со дня получения уведомления.

Расчет стоимости оплаты за социальные услуги
Размер пенсии _____ руб.
1,5 прожиточный минимум _____ руб.
Разница между размером пенсии и 1,5 прожиточным минимумом_____ руб.
Стоимость набора социальных услуг,
согласно индивидуальной программы_____ руб.
Дата

Руководитель учреждения _____ _____ С.В.Лукьянова
Поставщик социальных услуг (подпись) инициалы, фамилия

С оплатой ознакомлен и
согласен_____
(дата, подпись)

С оплатой не
согласен_____
(дата, подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к договору № _____ от
«_____»_____20___г.

Дополнительное соглашение при изменении платы
за предоставление социальных услуг

П. 3.1. изложить в новой редакции:

«Оказание Получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме, стационарной форме), производится в объемах и сроках, согласованных Поставщиком и Получателем.

Стоимость услуг, предусмотренных настоящим договором составляет _____ рублей в месяц»;

П. 3.3. изложить в новой редакции:

«3.3. Получатель обязуется вносить ежемесячно в срок до _____плату за социальные услуги в рублях _____»;

П. 3.4. изложить в новой редакции:

«Плата за социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг для формы социального обслуживания на дому и полустационарной форме гр. _____

производится в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального и рассчитывается:

размер среднедушевого дохода (пенсии) _____ руб.

1,5 прожиточный минимум _____ руб.

разница между размером среднедушевого дохода и 1,5 прожиточным минимумом _____ _____руб.

размер платы за социальные услуги (50% от разницы между размером среднедушевого дохода (пенсии) и 1,5 прожиточным минимумом) _____ руб.

размер платы за социальные услуги на основе тарифов за социальные услуги _____, руб.

фактическая плата за социальные услуги _____, руб.»

Руководитель учреждения С.В. Лукьянова